

## **POLÍTICA DE CANCELAMENTO DE DEVOLUÇÃO**

Os Downloads sob demanda são válidos por um 5 dias. Se não forem utilizados nesse período, eles expiram. Downloads sob demanda serão automaticamente renovados quando o Usuário não tiver mais downloads, a menos que o usuário cancele explicitamente a renovação automática alterando as configurações no site.

Se o usuário quiser interromper a renovação automática dos Downloads sob demanda, ele deve fazer informar a nossa central pelo formulário de contatos ou pelo email: **info@stockimag.com**

Os Downloads sob demanda adquiridos no site não estão sujeitos a devoluções ou trocas.

A moeda local para operações no STOCKIMAG são os Créditos. Um (1) crédito é igual a USD1. Os créditos comprados no site não estão sujeitos à devolução ou troca.

Os créditos são válidos por um ano. Caso não sejam utilizados neste período, eles expirarão. Os créditos são renovados automaticamente quando o montante na conta do Usuário é menor ou igual a 1 e o pagamento pelos créditos será descontado do sistema de pagamento do Usuário.

Importante: A STOCKIMAG não envia nenhuma informação por nenhum meio de comunicação (e-mail, carta, telefone, fax etc.) em relação às futuras renovações de Créditos e Boletos de Cobrança. Nossa venda é feita por meio de PAYPAL / PAGSEGURO / MERCADO PAGO e tanto o Comprador quanto o Colaborador devem ter suas contas para pagamentos e confirmação de compra.

Caso um arquivo comprado no site esteja com a qualidade inadequada, o STOCKIMAG pode, sob verificação de defeito ou deficiência, restituir os créditos às contas do cliente.

A base da reconsideração do fato de comprar arquivo(s) é a solicitação do cliente no [Contate-nos](#) com a indicação de seu login, número exclusivo de identificação de arquivo e as razões determinando o motivo do(s) arquivo(s) estar(erm) insatisfatório.

Os critérios pelos quais o(s) arquivo(s) é(são) considerado(s) insatisfatório(s) são determinados pelos especialistas da STOCKIMAG em cada caso, por concordância com o cliente.

A STOCKIMAG se reserva o direito de determinar a viabilidade de qualquer arquivo e seus especialistas em Garantia de Qualidade trabalharão junto à você para alcançar uma resolução justa e equitativa, até e incluindo o reembolso total de todas as despesas associadas à esta compra.

As taxas do pagamento por meio de PAYPAL não são reembolsáveis e não serão devolvidas sob nenhuma circunstância.

Se tiver um desconto, você pode usá-lo no momento do pagamento. O desconto só pode ser usado em sua primeira compra. O desconto não se aplica para autorrenovação. O código promocional é válido apenas uma vez. O desconto não pode ser combinado com outras ofertas ou descontos e nenhum ajuste pode ser feito em compras anteriores.